

Provider n 2
Codice corso 13893
Crediti formativi 3,2

Programma del Seminario

Prevenzione e gestione degli agiti violenti in RSA: dalla sensibilizzazione individuale alla cultura organizzativa

Premessa

Il seminario rappresenta la conclusione del percorso di collaborazione tra UPIPA e l'U.O. Prevenzione e Sicurezza Ambienti di Lavoro della APSS avviato all'interno del Piano provinciale per la prevenzione 2021-2025 (Del. Pat n. 2160 del 10 dicembre 2021) e finalizzato ad indagare, prevenire e sensibilizzare relativamente al tema degli agiti violenti nei confronti del personale che opera nei servizi sanitari e socioassistenziali in quanto rappresenta una sfida cruciale per garantire la sicurezza e il benessere sia dei residenti che del personale.

I relatori forniranno strumenti e conoscenze per prevenire e gestire efficacemente tali situazioni, partendo dalla sensibilizzazione individuale fino alla promozione di una cultura organizzativa della sicurezza. La dimensione organizzativa è maggiormente significativa all'interno del più ampio concetto di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori. Il corso costituisce arricchimento delle competenze e conoscenze in tale ambito alla luce di quanto previsto dall'art. 37 del Dlgs 81/08 e quindi è valido come aggiornamento sia per lavoratori, sia per preposti sia per RLS e RSPP.

L'evento è realizzato grazie al contributo dell'INAIL all'interno del progetto finanziato "relazionarsi senza aggressività".

Obiettivi formativi

Il percorso formativo è inserito nel piano formativo Upipa, area tematica "**PREVENZIONE, PROMOZIONE ED EDUCAZIONE DELLA SALUTE**", argomento "**PREVENZIONE DEGLI AGITI VIOLENTI IN RSA**", e contribuisce a raggiungere il seguente obiettivo nazionale ECM: "**SICUREZZA E IGIENE NEGLI AMBIENTI E NEI LUOGHI DI LAVORO E PATOLOGIE CORRELATE**" ed alimenta l'area del dossier formativo del professionista sanitario: "finalizzati allo sviluppo delle competenze e delle conoscenze tecnico professionali individuali nel settore specifico di attività (obiettivi formativo tecnico-professionali)".

Obiettivi specifici

Il percorso permette di raggiungere i seguenti obiettivi:

- Presentare gli esiti della campagna di sensibilizzazione sull'importanza di "*relazionarsi senza aggressività*"
- Condividere il lavoro fatto sulla prevenzione e gestione degli agiti violenti in RSA

- Approfondire le strategie per promuovere organizzazioni che garantiscono il benessere dei lavoratori, dei residenti e dei caregivers

Responsabile scientifico dell'evento formativo

Alberta Tonello – Dirigente Medico, Specialista in Medicina del Lavoro

Responsabile di Struttura Semplice Promozione della Salute e Assistenza – UOSAL APSS

Eleonora Negri – Responsabilità attività formative Upipa, esperta di organizzazione e gestione dei servizi formativi e dei processi di apprendimento.

Programma

Ore 8.30: registrazione dei partecipanti

Ore 9.00: saluti iniziali

Referente UPIPA

Referente Inail

Referente APSS

Prima sessione

Contro la violenza nelle RSA. Promuovere una cultura organizzativa attenta al benessere e alle relazioni che fanno stare bene

Moderazione: Eleonora Negri

Ore 9.15: *Introduzione che invita alla riflessione (musica e poesia/lettura)*

Ore 9.30: il progetto “Prevenzione degli agiti violenti” – significato e valore per lavorare in un ambiente di lavoro sicuro - dott.ssa Alberta Tonello

Ore 10.00: la violenza contro gli operatori sanitari: elementi organizzativi imprescindibili

Prof. Alessandro Sicora

Ore 10.30: Cosa succede negli Stati Uniti? – le due facce della stessa medaglia: agiti aggressivi verso operatori e verso anziani residenti - Prof. Morano

Traduzione a cura del prof. Sicora

Ore 11.00: I poster pensati per promuovere una cultura di non tolleranza della violenza nelle RSA e la cultura della segnalazione – studenti degli Artigianelli con Luca Viviani

Ore 11.15: pausa caffè

Seconda sessione

Sensibilizzazione: uno strumento che aiuta a promuovere una cultura attenta alla persona

Ore 11.30: Introduzione che invita alla riflessione

Ore 11.45: Gli effetti dell'aggressione verbale sul benessere delle persone

Dott.ssa Lauda Mainardi

Ore 12.15: la potenza della gentilezza nella relazione di cura

Dott.ssa Enrica Tomasi

Ore 12.45: I poster pensati per promuovere la gentilezza e la relazione di cura attenta alla persona in RSA

Studenti Artigianelli con Debora Vichi

Ore 13.00: dibattito e questionario di valutazione dell'apprendimento e della soddisfazione
(online su piattaforma ecm Trento)

Ore 13.30: chiusura evento

Relatori

Dott.ssa Laura Mainardi – psicologa e psicoterapeuta

Prof. Carmen Morano – Professor School of Social Welfare University at Albany, SUNY

Prof. Alessandro Sicora – professore ordinario Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale – Università di Trento

Dott.ssa Enrica Tomasi – sociologa, communication trainer, formatrice e consulente.

Dott.ssa Alberta Tonello – dirigente medico APSS

Destinatari

140 Professionisti che lavorano nelle RSA.

L'evento è accreditato ECM per le professioni sanitarie e valido per l'aggiornamento periodico di RSPP e RLS, nonché per l'aggiornamento dei lavoratori.

Data e luogo

Giovedì 10 aprile 2025 – dalle 9.00 alle 13.30

Auditorium del Centro per i Servizi Sanitari

Viale Verona – Piano Terrazza, Palazzina D

Trento

Iscrizioni

La partecipazione all'evento è gratuita grazie al finanziamento sul progetto INAIL, previa iscrizione tramite il sito ECM Trento (www.ecmtrento.it) al codice 13893 ed. 1 entro il 28/03/2025.

Agli iscritti sarà confermata la partecipazione tramite lettera di convocazione.

