

# Il Distretto Family Audit delle APSP si presenta

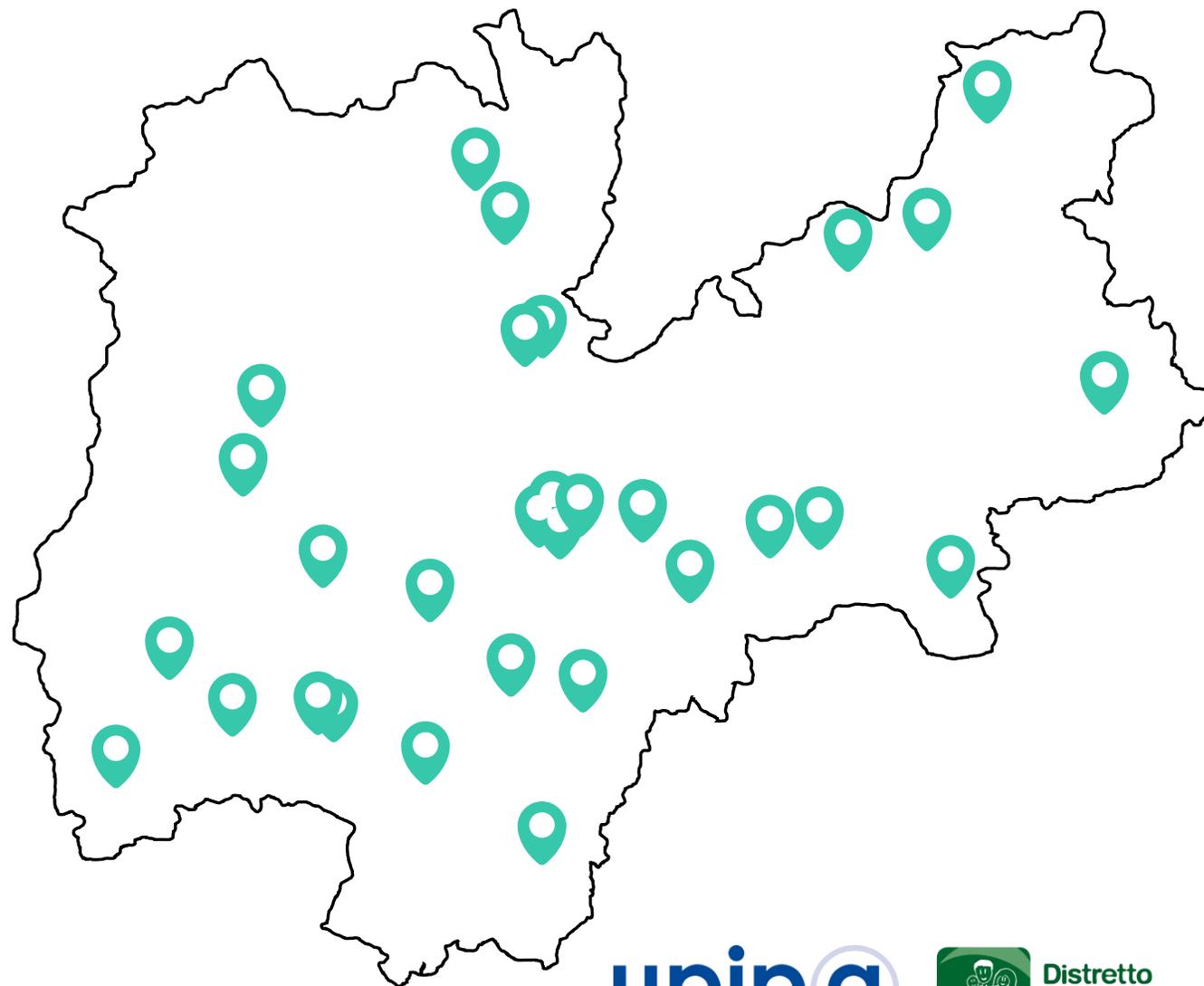
*Meeting dei Distretti Family Audit*

*12 luglio 2023, Centro #Kairos – Pergine Valsugana*



# Chi siamo?

- Upipa + 29 APSP certificate FA
- Partecipa una 30° APSP in fase di certificazione
- Accordo siglato nel 2021
- 2022: costruzione partecipata e condivisione del programma di lavoro
- Fine 2022: approvazione del piano delle azioni 2023 - 2024



# Perché un DFA delle APSP?

*«Le persone collaborano se e solo se insieme ottengono qualcosa che da sole non riuscirebbero ad ottenere»*

- Stesura e validazione di protocolli e regolamenti adottabili da tutti gli Enti
- Maggiore appetibilità per convenzioni e agevolazioni
- Rilevazioni ai dipendenti: significatività e comparabilità del dato
- Comunicazione condivisa e in rete

# Perché un DFA delle APSP?

*«Perché le APSP possano diventare sempre più dei bei posti dove lavorare, dei contesti lavorativi dove le persone che vi lavorano sono soddisfatte e che quindi risultano attrattivi»*

- Questo non dipende soltanto da accorgimenti organizzativi e benefit, ma anche dalla cultura organizzativa dell'azienda
- Al di là delle azioni del programma: per favorire il confronto e la messa in rete di esperienze
- Per valorizzare le potenzialità del *sistema* delle APSP

# Il programma di lavoro

## *Area dell'organizzazione del lavoro*

- Studio di fattibilità per una app per la gestione della turnistica
- Protocollo di scambio temporaneo di personale tra Enti quale misura conciliativa ma anche come opportunità formativa e di valorizzazione della professionalità
- Attivazione di una «banca delle ore solidali» di Ente e di sistema

# Il programma di lavoro

## Area della cultura aziendale

- Valutazione delle competenze del management: questionario ai dipendenti, formazione al management e individuazione di programmi di miglioramento
- Formazione al management sul ritorno in termini di beneficio aziendale delle misure che favoriscono la conciliazione
- Informazione e formazione ai dipendenti sulle opportunità di conciliazione esistenti, per abilitarli all'attivazione sulla base delle proprie esigenze
- Promozione di una cultura attenta all'ambiente: scontistiche su mezzi di micromobilità, individuazione e facilitazione di modalità di *sharing*

# Il programma di lavoro

## *Area del welfare interaziendale e territoriale*

- Estensione a tutto il sistema di convenzioni già esistenti presso le singole APSP (acquisto di prodotti, ma anche accesso scontato ad iniziative culturali, formative, di scoperta e valorizzazione del territorio)
- Attivazione di nuove convenzioni a favore di tutto il sistema (circa 3700 dipendenti)
- Interlocazione con la PAT per l'introduzione di criteri premianti nei bandi di *co-living*
- Attivare percorsi formativi e lavorativi intra e inter Ente per migliorare l'*age management*

# Il programma di lavoro

*Area della comunicazione e delle nuove tecnologie*

- Creazione e somministrazione ai dipendenti di uno strumento di indagine comune al sistema, che a regime possa diventare uno standard
- Attivazione di uno o più strumenti informativi, a partire dal sito internet

# Come stiamo lavorando

*...Come «tenere insieme», informate, aggiornate, agganciate, coinvolte 30 organizzazioni, ciascuna con le proprie specificità, con diverse priorità, bisogni e risorse?*

- 1 gruppo istituzionale, con funzione di monitoraggio e indirizzo:
  - 2 Presidenti, 2 Direttori, 3 referenti FA interni
  - 2 incontri/anno
- 1 gruppo di lavoro costituito da tutti i referenti FA interni agli Enti
  - 4 incontri/anno in plenaria (in presenza oppure online) per confronto e aggiornamento
  - Ogni referente FA interno ha scelto un'azione da seguire in via prioritaria, su ogni azione è stato creato un gruppetto di lavoro dedicato: **ogni referente ed ogni Ente hanno un compito**
  - Coordinamento di Upipa, confronti online, incontri (prevalentemente online) al bisogno
- Aggiornamento periodico a Presidenti e Direttori

# Alcuni primi apprendimenti sul processo

- *Ritmo*: certe azioni richiedono un impegno maggiore in un dato momento, altre procedono spedite ma poi devono attendere eventi esterni → prevenire la frustrazione, sostenere, motivare
- **Rendere consapevoli le persone che partecipano che non stiamo facendo cose facili**: *stiamo sperimentando, stiamo cercando di innovare, possiamo permetterci di sbagliare, imparare è un successo*

# Grazie!

**Contatti:**

Elena Malfatti

[elena.malfatti@upipa.tn.it](mailto:elena.malfatti@upipa.tn.it)

388 925 7054

[mail@upipa.tn.it](mailto:mail@upipa.tn.it)

0461 39 00 25

**upipa**  
Unione Provinciale Istituzioni Per l'Assistenza

